

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI GOLDEN HORIZON S.R.O.

## OBSAH

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ – VYMEZENÍ POJMŮ PRO ÚČELY TĚCHTO VOP.....	1
2. ZBOŽÍ, POKYNY K UŽÍVÁNÍ ZBOŽÍ .....	2
3. UŽIVATELSKÝ ÚČET, OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY SKRZE E-SHOP .....	3
4. DODÁNÍ A PŘEPRAVA ZBOŽÍ.....	5
5. ÚHRADA CENY ZA ZBOŽÍ.....	6
6. VÝKUP INVESTIČNÍHO ZLATA A STŘÍBRA (dále jen „drahý kov“).....	7
7. OCHRANA OBSAHU PORTÁLU A UŽIVATELSKÉHO ÚČTU.....	8
8. ODPOVĚDNOST ZA VADY.....	9
9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY V PŘÍPADĚ, ŽE JE KLIENT SPOTŘEBITELEM.....	11
10. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY .....	12
11. ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ .....	12
13. DORUČOVÁNÍ .....	14
14. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ .....	14

Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou vydané ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) jak pro fyzické osoby (včetně spotřebitelů), tak pro právnické osoby (dále jen „VOP“). Účelem těchto VOP je vymezit rozsah a podmínky vzájemných práv a povinností Golden Horizon a Klienta při zakoupení Zboží Golden Horizon Klientem a poskytnutí případných dalších souvisejících služeb.

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ – VYMEZENÍ POJMŮ PRO ÚČELY TĚCHTO VOP

1.1. **Golden Horizon:** společnost **Golden Horizon s.r.o.**, se sídlem Uhelný trh 414/9, 110 00 Praha 1, IČ: 222 06 914, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 412629.

1.2. **Provozovny:** jedná se provozovnu Golden Horizon, a to na adrese Na Příkopě 848/6, 110 00 Praha 1.

1.3. **Klient:** fyzická či právnická osoba, která s Golden Horizon uzavírá Smlouvu.

1.4. **Smlouva:** smlouva, uzavřená mezi Golden Horizon a Klientem, a to za pomoci prostředků komunikace na dálku, tj. skrze E-shop, jejímž předmětem je zejména koupě Zboží Klientem a poskytnutí případných dalších souvisejících služeb. Smlouva je sjednána v českém jazyce. Pokud tomu nebrání okolnosti na straně Klienta či Golden Horizon, je možné Smlouvu podle dohody stran uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce.

1.5. **Smluvní strany:** souhrnné označení Golden Horizon a Klienta.

1.6. **Zboží:** jedná se o souhrnné označení veškerého zboží, které je nabízeno Golden Horizon jako prodávajícím. Je-li Zboží vyrobeno z drahého kovu (např. zlato či stříbro), je jeho cena určena v

závislosti na výchylnkách finančního trhu (k tomu viz níže definice Ceny), což má vliv na možnost Klienta spotřebitele odstoupit od Smlouvy v zákonné lhůtě, je-li tato uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (k tomu viz čl. 9.3 těchto VOP).

1.7. **Portál:** internetové stránky Golden Horizon, tj. [www.goldenhorizon.cz](http://www.goldenhorizon.cz)

1.8. **E-shop:** on-line obchod (e-shop) Golden Horizon, který je přístupný na Portálu.

1.9. **Uživatelský účet:** jedná se o elektronický účet Klienta zřízený Klientovi Golden Horizonem v rámci Portálu v souladu s těmito VOP.

1.10. **Cena:** kupní cena za Klientem objednané Zboží. U Zboží, které je vyrobeno z drahého kovu, se Cena může velmi rychle a často měnit (Cena takového Zboží se mění dle pohybu cen příslušného drahého kovu na trzích). U takového Zboží pak platí tzv. fixace Ceny dle čl. 3.7. těchto VOP a Klient, který je spotřebitelem, nemůže odstoupit od Smlouvy dle ustanovení na ochranu spotřebitele (k tomu viz čl. 9.3. těchto VOP). Cena je na Portále v E-shopu uváděna v korunách českých (CZK).

1.11. **Poplatky za dodání Zboží:** jak jsou definovány v čl. 4.3. těchto VOP,

1.12. **Účet Golden Horizon:** Golden Horizon má následující bankovní účet, na který přijímá od Klientů úhrady Cen za Zboží: 131-331 0400 257 / 0100 vedený u Komerční banky, a.s. v korunách českých.

## 2. ZBOŽÍ, POKYNY K UŽÍVÁNÍ ZBOŽÍ

2.1. Na Portálu je uveden sortiment Zboží nabízený Golden Horizon, a to včetně Ceny za Zboží. Ceny jsou na Portálu uvedeny včetně všech souvisejících poplatků daně z přidané hodnoty (DPH) případně je uvedeno, že je dané Zboží od DPH osvobozeno nebo že se na něj vztahuje režim dle ustanovení § 90 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, to však s výjimkou Poplatků za dodání Zboží (k tomu viz čl. 4.3. těchto VOP). Sortiment Zboží a jeho Cena zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní Portálu. Tímto ustanovením není omezena možnost Golden Horizon uzavřít s Klientem smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

2.2. Veškerá prezentace sortimentu Zboží a jeho Cena umístěná na Portálu je informativního charakteru a Golden Horizon není povinen Smlouvu s Klientem uzavřít, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily Smlouvu (včetně těchto VOP). Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.3. Portál a tyto VOP obsahují také informace o Poplatcích za dodání Zboží. Informace o těchto nákladech však platí pouze v případech, kdy je Zboží doručováno v rámci území České republiky.

2.4. K některým druhům Zboží jejich výrobce vystavuje tzv. certifikát pravosti. V případě, že k danému Zboží patří i certifikát pravosti, je tato skutečnost u daného druhu Zboží uvedena v rámci Portálu.

2.5. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že některé ze Zboží nabízené Golden Horizon může mít určité vlastnosti nebo způsob balení, který souvisí s charakterem Zboží a s tím, že Zboží tvoří převážně drahé kovy jako stříbro a zlato či jeho slitiny. V uvedené souvislosti proto Klient bere na vědomí, že pokud bude s takovým druhem Zboží nakládat jiným způsobem (odlišným způsobem) než Golden Horizon uvádí jako doporučení a pokyny pro užívání Zboží, může to vést k opotřebením Zboží. To může mít vliv na práva Klienta z vad v souvislosti s reklamací Zboží (k tomu viz čl. 8. těchto VOP).

2.6. V návaznosti na předchozí odstavec Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, že se jedná o druh Zboží, které je vyrobeno ze stříbra, může dojít k tzv. oxidaci stříbra, která se projevuje černáním stříbra a vzniká v případě, že se stříbro ocitne v kontaktu se vzduchem. Jedná se tedy o

nevyhnutelný proces, který je možné pouze zpomalit, a to vhodným skladováním stříbrných výrobků (nejlépe v suchu, temnu, v ochranné kapsli, sáčku nebo krabičce). Zoxidované stříbro je možné vyčistit odbornými metodami. V uvedené souvislosti bere Klient na vědomí a souhlasí s tím, že zčernání (oxidace) Zboží, které je ze stříbra, není vadou takového Zboží.

#### 2.7. Pokyny a doporučení Golden Horizon k zacházení se Zbožím:

- obecně pro všechny druhy Zboží z drahých kovů platí, že je nejlépe je uchovávat v suchu, temnu, v originálním balení (kapsli či zataveném plastovém obalu, pokud je takto Zboží baleno od výrobce), nebo v sáčku, krabičce či jiném obalu, který je určen jako vhodný pro daný druh Zboží. Obal pro daný druh Zboží je součástí Ceny Zboží (tedy je Zboží dodáno v takovém obalu) pouze v případě, že je tak inzerováno Golden Horizon v Portálu.
- u Zboží v podobě zlatých nebo stříbrných investičních slitků do 100 g hmotnosti, které jsou zataveny v ochranném plastovém obalu s jedinečným výrobním číslem, který slouží zároveň jako certifikát pravosti, jakékoliv menší porušení takového obalu vážným způsobem znehodnocuje dané Zboží (i např. jen naprasklý plast nebo zlomený roh obalu), a to z toho důvodu, že není možné zajistit „přebalení“ takového druhu Zboží (tj. nový zatavený plastový obal),
- u Zboží z drahých kovů, které je možné z jeho obalu vyndat bez jeho znehodnocení (k tomu viz předchozí písmeno b), Golden Horizon doporučuje s takovým Zbožím fyzicky nakládat (manipulovat) pouze ve speciálních rukavicích, aby nedošlo ke kontaktu drahého kovu s potem.

### 3. UŽIVATELSKÝ ÚČET, OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY SKRZE E-SHOP

3.1. Klient provede objednání jím poptávaného Zboží prostřednictvím E-shopu, tedy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Objednání Zboží může být provedeno dle volby Klienta buď jednorázově za použití e-mailové adresy Klienta nebo po registraci Klienta, tj. po zřízení Uživatelského účtu Klienta. Objednávku Zboží jednorázově a rovněž zřízení Uživatelského účtu Klienta je možno provést pouze v případě osob starších 15 let (k tomu rovněž viz Zásady na ochranu osobních údajů).

3.2. Při zřízení Uživatelského účtu předá Klient Golden Horizon své identifikační údaje a kontaktní údaje (zejména funkční e-mailovou adresu) a zvolí si heslo. Jako uživatelské jméno může Klient použít pouze svoji e-mailovou adresu (dále také jen jako „**uživatelské jméno**“). Při registraci Uživatelského účtu musí Klient zadat funkční e-mailovou adresu, na kterou obdrží potvrzení o založení Uživatelského účtu (úspěšné registraci).

3.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Klient je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu a není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám. Golden Horizon nenes odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Klienta.

3.4. Klient je oprávněn kdykoliv po Golden Horizon požadovat zrušení Uživatelského účtu, a to kontaktováním Golden Horizon na info@goldenhorizon.cz a/nebo jiným způsobem.

3.5. Pro objednání Zboží vyplní Klient objednávkový formulář, který obsahuje zejména informace o:

- objednávaném Zboží (objednávané Zboží „vloží“ Klient do elektronického nákupního košíku v E-shopu),
- způsobu úhrady Ceny za Klientem vybraného Zboží včetně možnosti uplatnit Slevový kód,
- údaje o požadovaném způsobu dodání objednávaného Zboží,
- informace o Poplaccích za dodání Zboží

- dotazník při platbě vyšší jak 240 000,- Kč.

3.6. Před odesláním objednávky je Klientovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Klienta zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Údaje uvedené v objednávce jsou ze strany Golden Horizon považovány za správné.

3.7. Odesláním objednávky ze strany Klienta (tj. okamžikem, kdy Klient v E-shopu „klikne“ na tlačítko „Potvrdit objednávku a zaplatit“):

a) **dochází k fixaci Cen** za Klientem vybrané Zboží, které je skladem, (tedy **Cena se již nebude měnit**), což Klient bere na vědomí zejména ve vztahu ke Zboží, které je vyrobeno z drahých kovů a jehož Cena je tak určena v závislosti na výchylných finančního trhu, u kterého není Klient, který je spotřebitelem, oprávněn odstoupit od Smlouvy dle ustanovení na ochranu spotřebitelů (k tomu viz čl. 9.3. těchto VOP), a

b) takto odeslaná objednávka je pro Klienta závazná, a

c) Klient potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jakož i se Zásadami o ochraně osobních údajů (k tomu rovněž viz čl. 13.1. těchto VOP).

d) Klient bere na vědomí, že v případě, že zvolil jako způsob úhrady „QR platba/převodem“, **musí být úhrada provedena v den objednání a to do 24:00 hod.** Pokud nebude připsána úhrada s tímto termínem úhrady, **NENÍ cena fixována** z důvodu popsaném v bodě 3.7.a) – Golden Horizon tedy objednávku neakceptuje a **dojde k jejím automatickému zrušení**. Klient si v případě zájmu objedná další den za aktualizovanou cenu.

3.8. Po odeslání objednávky Klientem potvrdí Golden Horizon Klientovi její přijetí, a to na e-mail uvedený Klientem v Uživatelském účtu a/nebo při učinění objednávky bez zřízení Uživatelského účtu. Toto potvrzení **NENÍ AKCEPTACÍ** objednávky ze strany Golden Horizon a nemá za následek uzavření Smlouvy. K uzavření Smlouvy se vyžaduje akceptace ze strany Golden Horizon dle čl. 3.9. těchto VOP.

3.9. Smluvní vztah mezi Golden Horizon a Klientem dle tohoto článku těchto VOP vzniká doručením akceptace objednávky, jež je z Golden Horizon zasláno Klientovi prostřednictvím elektronické pošty na e-mail uvedený Klientem v Uživatelském účtu a/nebo při učinění objednávky bez zřízení Uživatelského účtu (dále také jen jako „**Akceptace**“). Akceptace objednávky s dodatkem nebo odchylkou není akceptací objednávky. Je nabídkou Golden Horizon na uzavření Smlouvy.

3.10. V případě vyčerpání zásob konkrétního Zboží, které bylo Klientem objednáno, Golden Horizon informuje Klienta (a to případně i současně s Akceptací objednávky ve zbývajícím rozsahu) o počtu kusů a ceně Zboží, které je Golden Horizon Klientovi schopen dodat, případně v jaké době. V případě nákupu zboží, které není skladem, dojde ke změně ceny. Klient bere na vědomí, že v případě nedoplatku bude vyzván k doplacení ceny a v případě přeplatku mu bude zaslána částka zpět na účet, ze kterého objednávku uhradil. Tyto informace jsou nabídkou Golden Horizon na uzavření Smlouvy za podmínek v takové informaci uvedených a akceptací těchto podmínek ze strany Klienta (tedy úhradou) dochází k uzavření Smlouvy ohledně tohoto Zboží.

3.11. Dárkový poukaz platí pouze pro nákup na e-shopu www.goldenhorizon.cz. Platnost je do 19. 12. 2027, po uplynutí této doby nelze uplatnit. Dárkový poukaz je jednorázový. Cena nákupu musí být stejná nebo vyšší než cena kupónu. Nelze kombinovat s jinými slevovými kódy, pokud není stanoveno jinak. Nelze směnit za hotovost ani vyplatit zůstatek. Za ztracené nebo odcizené dárkové poukazy neneseme odpovědnost. Kód chraňte! Na zboží zakoupené s využitím dárkového poukazu se vztahují zákonná práva.

## 4. DODÁNÍ A PŘEPRAVA ZBOŽÍ

4.1. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Zboží může být buď skladem na některé z Provozoven (jak je výslovně uvedeno na Portálu), kdy je výslovně uvedena u každého druhu Zboží i jeho dostupnost, nebo může být Zboží tzv. na cestě. Je-li Zboží tzv. na cestě, Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že takové Zboží bude dodáno nejdříve po době předpokládaného naskladnění, která se však může ještě měnit (dále také jen jako „**Nenaskladněné Zboží**“). V uvedené souvislosti bere Klient na vědomí a souhlasí s tím, že pokud si v rámci objednávky Zboží vybere i Nenaskladněné Zboží, bude takové Zboží připraveno k vyzvednutí a/nebo bude odesláno až poté, co bude naskladněno všechno Klientem vybrané Zboží, leda se Klient s Golden Horizon dohodne jinak.

4.2. Klient si v rámci uzavření Smlouvy rovněž musí zvolit jeden ze způsobů dodání Zboží. Golden Horizon nabízí následující možnosti dodání Zboží, a to:

- **osobní vyzvednutí** Zboží Klientem na jedné z Provozoven, které není zpoplatněno; Klient je povinen si v tomto případě vyzvednout jím objednané Zboží do dvou (2) pracovních dnů od doručení Výzvy k vyzvednutí, nedohodne-li se jinak s Golden Horizon. Daňový doklad (fakturu) klient obdrží po provedení úhrady v dohodnutém výdejním místě (k tomu rovněž viz čl. 5.5. těchto VOP),
- **přeprava Zboží** prostřednictvím České pošty ve formě cenného psaní (dále také jen jako „**Zásilka**“), a to pouze v rámci České republiky, doručování do zahraničí není možné (případně jen na základě individuální dohody mezi Klientem a Golden Horizon).

4.3. V případě přepravy Zboží prostřednictvím České pošty je Zásilka ze strany Golden Horizon pojištěna, a to v plné výši Ceny Zboží, které je v Zásilce. Poplatky (náklady) za přepravu Zboží zahrnují poštovné (do vlastních rukou), balné a pojištění Zásilky a jsou závislé na hodnotě Ceny Zboží (na jiných místech těchto VOP také jen jako „**Poplatky za dodání Zboží**“). Aktuální Poplatky za dodání Zboží jsou následující:

- 95,- Kč při hodnotě zboží do 20.000,- Kč,
- zdarma při hodnotě zboží 20.000,-Kč a výše
- v případě, že je cena zboží vyšší než částka 250.000,- Kč, je dodání a přeprava zboží vždy řešena na základě individuální domluvy mezi Golden Horizon s.r.o. a klientem.

Zákazník je povinen si při převzetí pečlivě zkontrolovat stav a kompletnost dodávky. Po převzetí zboží a potvrzení převzetí nenese prodávající odpovědnost za jakékoli následné reklamace ohledně fyzického poškození nebo nekompletnosti balení.

Výše uvedené Poplatky za dodání Zboží jsou splatné nejpozději společně s Cenou Zboží. V rámci marketinkových akcí Golden Horizon mohou být pro klienty ZDARMA.

4.3.1. V případě přepravy Zboží prostřednictvím Zásilkovny je Zásilka ze strany Golden Horizon pojištěna do 20.000,-Kč. Poplatky (náklady) za přepravu Zboží zahrnují poštovné, balné a pojištění Zásilky a jsou závislé na hodnotě Ceny Zboží (na jiných místech těchto VOP také jen jako „Poplatky za dodání Zboží“). Aktuální Poplatky za dodání Zboží do Z-Boxu do 5 kg jsou 99 Kč.

4.4. Klient při uzavření Smlouvy a zvolení dodání Zboží prostřednictvím České pošty určí místo dodání Zboží. Pokud Klient nezvolí místo dodání Zboží, je jím fakturační adresa Klienta. Pokud Vás doručovatel nezastihne na uvedené adrese, bude vaše zásilka uložena na dodací poště. Zásilku si poté můžete vyzvednout v úložní době, která standardně činí 14 dní. Na žádost adresáta může být úložní doba prodloužena až na 30 dní. Z bezpečnostních důvodů si Česká pošta vyhrazuje uložení cenných zásilek s vyšší hodnotou nad 150 000 Kč na ukládací poště, dle adresy adresáta. Pokud si

nepřejete, aby bylo zboží doručeno na vaši adresu, ale chcete ho uložit na dodací poště, kde si ho pak vyzvednete, musíte uvést:

Adresa POSTE RESTANTE se skládá:

- a. ze jména a příjmení
- b. názvu POSTE RESTANTE
- c. PSČ a názvu pobočky pošty, na kterou si adresát přeje zásilku zaslat. V případě nepřesné adresy, chybně uvedeného PSČ se zásilka vrací zpět na adresu odesílatele Golden Horizon.

Pokud vám zásilka nebyla doručena nebo se vyskytl problém při jejím doručování, obraťte se na svou pobočku České pošty. Pokud zásilka adresátovi nedošla, musí se adresát obrátit na odesílatele, který má možnost podat reklamaci online přes <https://www.postaonline.cz/trackandtrace> nebo se podívat na sledování zásilky.

4.5. Klient je povinen zkontrolovat, zda Zásilka Zboží nebyla při přepravě poškozena, a to vždy přímo před dopravcem při jejím přebírání. V případě, že je obal Zásilky jakkoli zjevně mechanicky poškozený (pomačkaný, roztrhaný, rozmočený atp.) či zjevně došlo ke ztrátě části obsahu zásilky Zboží, je nutné tyto skutečnosti reklamovat u dopravce. O rozsahu poškození, příp. částečné ztrátě obsahu Zásilky, je dopravce povinen ihned sepsat protokol o škodě. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do Zásilky nemusí Klient zásilku od dopravce převzít. Termín na vyřízení reklamace od doby převzetí poškozené zásilky jsou pouze 2 pracovní dny. Reklamace podané po uplynutí této lhůty nebudou uznány.

4.6. Převzetí Zboží stvrzuje Klient podpisem na průvodním dokladu dopravce, kdy takovým podpisem Klient stvrzuje, že Zásilka Zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a bere tak na vědomí, že na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

4.7. V případě jakýchkoliv problémů s dopravcem je Klient povinen kontaktovat Golden Horizon prostřednictvím e-mailu [info@goldenhorizon.cz](mailto:info@goldenhorizon.cz). V takovém případě je Klient povinen uvést číslo objednávky, popsat problém a uvést kontakt na sebe (tj. na Klienta).

4.8. Klient je povinen převzít objednané Zboží (k tomu však rovněž ujednání čl. 4.6. těchto VOP v případě poškození obalu), jakmile je mu dodáno ze strany Golden Horizon v souladu s čl. 4. těchto VOP. Nepřevezme-li Klient Zboží, přechází na Klienta nebezpečí škody a Golden Horizon je oprávněn od Smlouvy odstoupit a požadovat po Klientovi smluvní pokutu dle čl. 10.3. těchto VOP.

4.9. V případě, že je z důvodů na straně Klienta nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno ve Smlouvě, je Klient povinen uhradit Golden Horizon náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží, respektive náklady spojené s jiným způsobem doručení. Klient souhlasí, že v takovém případě mu bude k ceně dle bodu 4.3. VOP účtován poplatek ve výši 100,- Kč a souhlasí s formou úhrady této pohledávky dobírkou.

4.10. Další práva a povinnosti Smluvních stran při přepravě Zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky Golden Horizon, jsou-li Golden Horizon vydány.

## 5. ÚHRADA CENY ZA ZBOŽÍ

5.1. Cenu za Zboží hradí Klient Golden Horizon:

- Dobírkou
  - Platba na dobírku je možná pouze u objednávek do maximální hodnoty 99.999,-Kč. Česká pošta větší hotovost nepřijímá a umožňuje platit Hotově nebo Kartou. Při zvolení platby na dobírku je nutné uhradit celkovou částku při převzetí zboží od

dopravce. V ceně objednávky je zahrnut poplatek za pojištění a cenu dobírky, který v závislosti na hodnotě objednávky činí 200,- Kč až 1.000,- Kč. Vzhledem k povaze investičního zlata si vyhrajujeme právo v případě pochybností o důvěryhodnosti objednávky požadovat předem zálohovou platbu nebo objednávku zrušit. Zároveň si vyhrajujeme právo odmítnout platbu na dobírku u vybraných produktů.

- Pokud cena objednaného zboží na dobírku je > 100.000,- Kč a současně je < 240.000,- Kč, vystavíme Klientovi zálohovou fakturu na takovou částku, aby byl doplatek v rozmezí 90 – 100.000,- Kč a zašleme mu fakturu mailem včetně QR kódu. Po úhradě zálohové faktury, tj. v den připsání Kč na náš účet, Klientovi fixujeme aktuálně platnou cenu investičního zlata a výše nedoplatku je pak cenou dobírky.
- Při platbě na dobírku je cena splatná při převzetí zboží.
- Hotově na výdejním místě
  - Platba v hotovosti je možná pouze po předchozí domluvě.
  - S ohledem na platné právní předpisy je hotovostní platba možná pouze do maximální výše 20.000,-Kč. Při vyšších částkách je nutné provést platbu bezhotovostně (bankovním převodem) nebo vkladem hotovosti na náš bankovní účet č.: 131-3310400257/0100. V den připsání Kč na náš účet Klientovi fixujeme aktuálně platnou cenu investičního zlata. Eventuálně vzniklý nedoplatek Klient doplatí hotově při převzetí, eventuálně vzniklý přeplatek bude po převzetí zboží Klientovi neprodleně odeslán na jeho bankovní účet.
- Bankovním převodem
  - Klient je při platbě povinen uvést variabilní symbol
  - Klient se zavazuje zaplatit Kupní cenu Zboží v den objednání a to do půlnoci = do 24:00 hod. Podrobnosti výše v 3.7.d) těchto VOP.

5.2. Pokud Cena Zboží přesáhne ekvivalent 10.000,- EUR, je Golden Horizon povinna postupovat v souladu s čl. 12 těchto VOP: provést identifikaci klienta.

5.3. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, pokud si v rámci výběru Zboží vybere i Nenaskladněné Zboží, je úhrada Ceny, v rámci jedné objednávky za všechno vybrané Zboží, možná jen skrze bankovní převod na Účet Golden Horizon.

5.4. V případě platby bankovním převodem je závazek Klienta uhradit Cenu za objednané Zboží splněn okamžikem připsání příslušné částky na Účet Golden Horizon.

5.5. Golden Horizon je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše Ceny, předpokládané náklady na dodání a další) požádat Klienta o dodatečné potvrzení objednávky z jeho strany (například písemně či telefonicky).

5.6. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Golden Horizon ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy Klientovi daňový doklad – fakturu. Golden Horizon není plátcem daně z přidané hodnoty. Nemá-li dohodnuto jinak, vystaví Golden Horizon Klientovi daňový doklad – fakturu po uhrazení Ceny a Poplatků za dodání Zboží. Daňový doklad Golden Horizon Klientovi zašle na klientem uvedenou e-mailovou adresu. Doklad není součástí Zásilky.

5.7. Úplným uhrazením Ceny a Poplatků za dodání Zboží Klientem v souladu s těmito VOP a současně převzetím Zboží Klientem dochází k přechodu vlastnického práva k zakoupenému Zboží na Klienta, kdy současně přechází na Klienta nebezpečí škody na Zboží.

## 6. VÝKUP INVESTIČNÍHO ZLATA A STŘÍBRA (DÁLE JEN „DRAHÝ KOV“)

6.1. Kupující může nabídnout Prodávajícímu „Drahý kov“ k odkupu.

6.2. Prodávající vykupuje pouze ty investiční zlaté a stříbrné slitky, u kterých je v e-shopu uvedena výkupní cena a to za cenu platnou pro Den Výkupu dle bodu 6.5. VOP. „Výkupní cena“ se skládá z Výkupní ceny kovu a Výkupní prémie.

6.3. Ceny výkupu nejsou nabídkou na uzavření smlouvy, ale pouze výzvou k podávání nabídek.

6.4. Návrh na uzavření smlouvy o výkupu Investičního zlata podává Kupující Prodávajícímu prostřednictvím e-mailové adresy Klienta nebo Zákaznického účtu, pokud byl zřízen, a to vyplněním příslušného formuláře, jeho elektronickým podepsáním nebo zasláním kopie vlastnoručně podepsaného písemného návrhu ve znění formuláře na Zákaznickém účtu na e-mailovou adresu Prodávajícího. Předmětem návrhu na uzavření smlouvy o výkupu, který je neodvolatelný, je prodej specifikovaného Investičního zlata za Výkupní cenu pod podmínkou, že Výkupní cena kovu nebude v den výkupu nižší o více než 10 % oproti dnu, kdy Kupující učinil Prodávajícímu návrh na uzavření smlouvy o výkupu (dále jen „Minimální cena kovu“). V případě, že bude Výkupní cena kovu ke Dni výkupu nižší než Minimální cena kovu, má Kupující nárok na učinění nové nabídky nebo na základě žádosti Kupujícího pošle Prodávající obdržený Předmět koupě na náklady Kupujícího (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) zpět na jeho adresu.

6.5. Dnem výkupu se rozumí druhý provozní den po dni, kdy Kupující fyzicky doručí Investiční zlato Prodávajícímu. Kupující se zavazuje fyzicky doručit Investiční zlato prodávajícímu nejpozději do 5 provozních dnů ode dne, kdy učiní návrh na uzavření smlouvy o výkupu.

6.6. Prodávající provede fyzickou kontrolu pravosti, ryzosti a celkové nepoškozenosti Předmětu koupě včetně certifikátu a veškerého dodávaného příslušenství, které tvoří nedílnou součást dodávaného Investičního zlata. Pokud bude Drahý kov splňovat všechny požadované parametry, zašle Kupující Prodávajícímu Smlouvu u výkupu drahých kovů a provede úhradu kupní ceny v souladu s bodem 6.5. VOP. V případě doručení poškozeného nebo nekompletního Investičního zlata (vč. příslušenství, které tvoří nedílnou součást Investičního zlata), má Prodávající právo stanovit Výkupní cenu nižší nebo výkup odmítnout a Investiční zlato vrátit na náklady Kupujícího (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) na jeho adresu. Pokud Prodávající stanoví nižší Výkupní cenu, zašle Kupujícímu novou Smlouvu o výkupu na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy o výkupu, přičemž Kupující v případě zájmu potvrdí takovou Smlouvu e-mailem zaslaným Prodávajícímu z e-mailové adresy uvedené ve smlouvě o výkupu. Pokud Kupující nepotvrdí Smlouvu o výkupu do 5-ti kalendářních dnů po obdržení Smlouvy, Prodávající Investiční zlato vrátí na náklady Kupujícího (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) na jeho adresu.

6.7. Prodávající akceptuje návrh na uzavření smlouvy dle čl. 6.4. VOP bezhotovostní úhradou Výkupní ceny (po odečtení případných transakčních poplatků souvisejících s odesláním platby dle platného Ceníku poplatků a služeb).

## 7. OCHRANA OBSAHU PORTÁLU A UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

7.1. Přístupové údaje k Uživatelskému účtu (tj. uživatelské jméno a heslo) je Klient povinen zabezpečit proti ztrátě, odcizení a zneužití třetími osobami tak, aby třetí osoby nemohly neoprávněně užívat Uživatelský účet. Hrozí-li zneužití Uživatelského účtu (a tedy i dat jeho prostřednictvím dostupných) třetí osobou, je Klient povinen na to Golden Horizon bez zbytečného odkladu písemně upozornit. Golden Horizon je v takovém případě oprávněn přihlašovací údaje k Uživatelskému účtu zablokovat a vystavit (tj. zaslat Klientovi na jeho e-mailovou adresu zaregistrovanou v jeho Uživatelském účtu) Klientovi nové přihlašovací údaje pro přihlášení do Uživatelského účtu.

7.2. Golden Horizon si vyhrazuje právo změnit heslo pro přístup do Uživatelského účtu, a to zejména za účelem ochrany obsahu Portálu (například pokud existuje podezření na zneužití (zneužívání) přístupových údajů k Uživatelskému účtu). Golden Horizon je povinen Klienta o této změně informovat zasláním e-mailu na jeho e-mailovou adresu zaregistrovanou v jeho Uživatelském účtu.

7.3. Golden Horizon je oprávněn Uživatelský účet Klienta zrušit, a to zejména v případě, že Klient poruší své povinnosti ze Smlouvy včetně těchto VOP.

7.4. Klient není oprávněn při využívání webového rozhraní Portálu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní Portálu. Klient bere na vědomí, že Golden Horizon nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní Portálu a/nebo v důsledku užití Portálu v rozporu s jejich určením.

7.5. Klient se zavazuje, že Internetové stránky bude využívat jen pro soukromé nekomerční účely, k řádnému čerpání služeb podle smlouvy, a nebude nijak bránit v užívání těchto služeb ostatním klientům Golden Horizon. Použití automatizovaných systémů nebo programového vybavení za účelem neoprávněného přístupu k Internetovým stránkám, za účelem neoprávněného nebo hromadného získávání dat z Internetových stránek či hromadného zasílání dat do Internetových stránek je vyloučeno. Golden Horizon je oprávněn omezit nebo zabránit přístupu Klienta na Internetové stránky, pokud Golden Horizon zjistí, že Klient porušil toto ujednání či jinak zneužil nebo se pokusil zneužít přístup k Internetovým stránkám; současně je Golden Horizon oprávněn od smlouvy odstoupit.

7.6. Veškeré informace, data, počítačové programy, grafické a obrazové prvky a design umístěné na Internetových stránkách nebo jejichž prostřednictvím jsou Internetové stránky prezentovány, jsou součástí průmyslového a duševního vlastnictví Golden Horizon. Kupující je povinen toto vlastnictví Golden Horizon respektovat a nesmí jej využívat žádným jiným způsobem než k čerpání služeb podle této smlouvy. Porušení tohoto závazku Klientem zakládá právo Golden Horizon omezit nebo zabránit přístupu Klienta na Internetové stránky; současně je Golden Horizon oprávněn od smlouvy odstoupit.

7.7. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Golden Horizon, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

## 8. ODPOVĚDNOST ZA VADY

8.1. Golden Horizon odpovídá Klientovi za to, že Zboží je ve shodě se Smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou se Smlouvou se rozumí, že Zboží má jakost a užité vlastnosti Smlouvou požadované, Golden Horizon či výrobcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané a odpovídá účelu, který Golden Horizon pro použití Zboží uvádí nebo pro který se Zboží obvykle používá. V uvedené souvislosti bere Klient na vědomí, že Golden Horizon neodpovídá za opotřebení věci způsobené jejím běžným užíváním, za vady vzniklé neodborným užíváním (zejména užíváním Zboží v rozporu s pokyny pro užívání – k tomu viz čl. 2.7. těchto VOP) nebo způsobené mechanickým poškozením či užíváním k jinému účelu, než k jakému je věc obvykle užívána.

8.2. Při osobním vyzvednutí objednaného Zboží na některé z Provozoven je Klient povinen Zboží prohlédnout a ihned Golden Horizon oznámit případné viditelné vady Zboží. Klient má v tomto případě právo poškozené Zboží nepřevzít. Pokud je to možné, takto podaná reklamace bude řešena obratem výměnou Zboží za nový kus.

8.3. Je-li Klient podnikatelem a při uzavření Smlouvy je zřejmé, že se koupě týká také jeho podnikatelské činnosti, uplatní se na jeho práva z vadného plnění příslušná ustanovení občanského

zákoníku zejména § 2106 a násl., v ostatních případech se použijí ujednání 8.3.1. a 8.3.2. těchto VOP o právech Klienta z vadného plnění.

8.3.1. Klient je povinen uplatnit práva z vadného plnění u Golden Horizon bez zbytečného odkladu od zjištění vady Zboží, nejpozději v době dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne převzetí Zboží.

8.3.2. V případě, že se v průběhu dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne převzetí Zboží vyskytne vada, má Klient v závislosti na povaze této vady následující práva z vad:

- jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného Zboží, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z Ceny nebo právo odstoupit od Smlouvy,
- jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání Zboží, právo na výměnu vadného Zboží nebo právo odstoupit od Smlouvy,
- jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání Zboží, právo na výměnu vadného Zboží nebo odstoupení od Smlouvy,
- jde-li o vady neodstranitelné, které nebrání řádnému užívání věci a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z Ceny nebo odstoupení od Smlouvy.

Klient nemá v tomto ustanovení uvedená práva, pokud Klient před převzetím Zboží o rozporu se Smlouvou věděl nebo rozpor se Smlouvou sám způsobil.

8.4. Práva Klienta vyplývající z odpovědnosti Golden Horizon za vady Zboží uplatňuje Klient u Golden Horizon e-mailem na adrese [info@goldenhorizon.cz](mailto:info@goldenhorizon.cz), pokud Golden Horizon Klientovi individuálně nesdělí jinak.

8.5. Při reklamaci Zboží je Klient povinen dodat Golden Horizon Zboží pokud možno v originálním obalu nebo vyhovujícím přepravním obalu spolu s popisem vady Zboží, číslem objednávky a kopií pořizovacího daňového dokladu na adresu jedné z Provozoven.

8.6. Golden Horizon nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci Zboží ihned, ve složitých případech do tří (3) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Zboží potřebná k odbornému posouzení vady.

8.7. Reklamáce včetně případného odstranění vady bude Golden Horizon vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se Golden Horizon s Klientem nedohodne na delší lhůtě. Bližší informace o průběhu reklamáce Klient získá zasláním své žádosti na e-mail [info@goldenhorizon.cz](mailto:info@goldenhorizon.cz).

8.8. Golden Horizon je povinen vydat Klientovi písemné potvrzení o tom, kdo a kdy reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamáce a jaký způsob vyřízení reklamáce požaduje; Golden Horizon je dále povinen vydat potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamáce, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamáce.

8.9. V případě, že Klientovi vznikne nárok na vrácení zaplacené Ceny za Zboží a/nebo její části, budou finanční prostředky Klientovi vráceny bezhotovostně na účet, ze kterého byla Cena Zboží Klientem uhrazena a/nebo jiný účet, který Klient za tím účelem Golden Horizon sdělí. Případně budou finanční prostředky vráceny Klientovi jiným způsobem na základě dohody Golden Horizon a Klienta. Finanční prostředky podle tohoto ustanovení budou Klientovi vráceny do čtrnácti (14) dní ode dne vzniku nároku na jejich vrácení.

8.10. V případě, že Klient využije práva na odstoupení od Smlouvy dle těchto VOP (v případech kdy mu to zákon a tyto VOP umožňují), musí Golden Horizon vydat vše, co mu bylo na základě Smlouvy od

Golden Horizon dodáno. Pokud to není možné (např. Zboží bylo zničeno nebo ztraceno), musí Klient poskytnout Golden Horizon peněžitou náhradu odpovídající hodnotě toho, co Klient Golden Horizon nevrátil. Pokud se jedná o Zboží, které je poškozeno částečně, může Golden Horizon uplatnit u Klienta právo na náhradu škody. Nárok na peněžitou náhradu škody je Golden Horizon oprávněn započíst vůči nároku Klienta na vrácení Ceny.

8.11. K Ceně, která má být Klientovi vrácena, může Golden Horizon navíc započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením Zboží.

## 9. Odstoupení od Smlouvy v případě, že je Klient spotřebitelem

9.1. V případě, že je Klient ve vztahu k Golden Horizon na základě Smlouvy spotřebitelem, vztahují se na něj ustanovení tohoto článku těchto VOP.

9.2. Klient bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že **Klient není oprávněn od Smlouvy odstoupit** podle tohoto článku 9. těchto VOP, pokud je předmětem Smlouvy koupě **Zboží, které je vyrobeno z drahého kovu** (jeho Cena je tudíž určena v závislosti na výchylných finančního trhu - k tomu viz i čl. 1.10. a čl. 3.7. těchto VOP) a Smlouva byla uzavřena za pomoci prostředků komunikace na dálku, tj. skrze E-shop. Pokud se tento důvod nemožnosti odstoupení od Smlouvy týká jen části Zboží, týká se nemožnost odstoupení od Smlouvy rovněž jen dané části Zboží.

9.3. Klient, který je spotřebitelem ve vztahu k Golden Horizon na základě Smlouvy, jejímž předmětem je dodání Zboží, má právo od Smlouvy odstoupit do čtrnácti (14) dnů od převzetí Zboží s výjimkou případů uvedených v čl. 9.2. těchto VOP. Takové odstoupení od Smlouvy musí být Golden Horizon prokazatelně doručeno do čtrnácti (14) dnů od převzetí Zboží, a to na adresu elektronické pošty Golden Horizon [info@goldenhorizon.cz](mailto:info@goldenhorizon.cz). Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy je dostupný zde ([.DOCX](#)) nebo zde ([.PDF](#)).

9.4. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 9.3. těchto VOP se Smlouva od počátku ruší. Zboží musí být do Golden Horizon Klientem vráceno do čtrnácti (14) dnů od odeslání odstoupení od Smlouvy Golden Horizon. Náklady na vrácení Zboží do Golden Horizon nese sám Klient. Zboží musí být do Golden Horizon vráceno nepoškozené a neopotřebované, a je-li to možné, v původním obalu.

9.5. Po vrácení Zboží Klientem dle čl. 9.4. těchto VOP je Golden Horizon oprávněn provést přezkoumání vráceného Zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené Zboží není poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno.

9.6. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 9.3. těchto VOP vrátí Golden Horizon Klientovi nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení Smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Smlouvy přijal, stejným způsobem. Golden Horizon vrátí Klientovi přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Klient souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže Klient zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání Zboží, který Golden Horizon nabízí, vrátí Golden Horizon Klientovi náklady na dodání Zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží. V uvedené souvislosti však Klient bere na vědomí a souhlasí, že odstoupí-li Klient od Smlouvy, Golden Horizon není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Klientovi dříve, než mu Klient Zboží předá nebo prokáže, že Zboží Golden Horizon odeslal.

9.7. Klient bere na vědomí, že pokud Zboží vrácené Klientem bude poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno, vzniká Golden Horizon vůči Klientovi nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je Golden Horizon oprávněn jednostranně započíst proti nároku Klienta na vrácení přijatých peněžních prostředků ze strany Golden Horizon.

## 10. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

10.1. Golden Horizon má právo odstoupit od Smlouvy do okamžiku dodání Zboží Klientovi. K odstoupení od Smlouvy obvykle přistoupí jen za výjimečných okolností, kterými je například skutečnost, že Zboží je z jakéhokoliv důvodu nedostupné; pokud Klient v minulosti porušil své povinnosti vůči Golden Horizon, zejména nepřebral či nezaplatil dříve objednané zboží; údaje o Klientovi nebo místě dodání jsou zavádějící, chybné nebo neúplné. V případě nedostupnosti Zboží bude Golden Horizon kontaktovat Klienta za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že Klient již zaplatil část nebo celou cenu za objednané Zboží, bude mu tato částka vrácena bezhotovostně na účet sdělený Golden Horizon Klientem, a to do čtrnácti (14) dní.

10.2. Golden Horizon je rovněž oprávněn od Smlouvy s Klientem odstoupit pokud:

a) Klient neuhradí včas Golden Horizon Cenu Zboží a/nebo Poplatky za dodání Zboží, a/nebo  
b) nevyzvedne si ve lhůtě stanovené těmito VOP Zboží na Klientem zvolené Provozovně a/nebo si Zboží nepřevzme, je-li mu dodáváno jako Zásilka.

10.3. V případě, že Golden Horizon odstoupí od Smlouvy dle čl. 10.2. těchto VOP, je Klient povinen Golden Horizon uhradit smluvní pokutu, a to ve výši 10 % Ceny Zboží, která je splatná do patnácti (15) dnů ode dne doručení výzvy k úhradě ze strany Golden Horizon. Svůj nárok na smluvní pokutu je Golden Horizon oprávněn jednostranně započíst vůči pohledávce Klienta na vrácení Ceny za Zboží, pokud již byla Klientem uhrazena. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok Golden Horizon požadovat po Klientovi náhradu škody způsobené mu Klientem.

10.4. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné. Smlouva zaniká k okamžiku doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

10.5. Je-li společně se Zbožím poskytnut Klientovi dar, má se za to, že je darovací smlouva mezi Golden Horizon a Klientem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a Klient je povinen spolu se Zbožím Golden Horizon vrátit i poskytnutý dar.

## 11. ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Ochrana osobních údajů Klienta, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

11.2. Klient bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (např. při objednávce v E-shopu, při registraci, ve svém Uživatelském účtu apod.) uvádět správně a pravdivě. Klient má právo být informován, jaké údaje o něm jsou evidovány, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním. Osobní údaje Klienta nebudou Golden Horizon bez předchozího souhlasu Klienta předávány třetím osobám. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

11.3. Golden Horizon pro zasílání dotazníků, vyhodnocování zpětné vazby Klientů a analýz tržního postavení Golden Horizon využívá zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz. V případě, že s tím Klient vyjádří souhlas, bude Golden Horizon tomuto provozovateli pro tyto účely předávat informace o zakoupeném Zboží a e-mailovou adresu Klienta. Osobní údaje Klienta nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu „Ověřeno zákazníky“ může Klient kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím

dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě námitky Klient nebude dotazník dále zasílán.

11.4. Podrobnosti o rozsahu zpracovávaných údajů a účelu jejich zpracování jsou popsány v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

11.5. Uzavřením Smlouvy Klient bere na vědomí, že Golden Horizon je dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, oprávněn zasílat na sdělenou e-mailovou adresu Klienta a/nebo jinak registrovanou v Uživatelském účtu Klienta obchodní sdělení. Klient může souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely kdykoliv odvolat pomocí odkazu uvedeného v každém takovém sdělení nebo prostřednictvím odpovědi na e-mailovou adresu, z níž obchodní sdělení obdržel.

11.6. V případě, že by se Klient domníval, že Golden Horizon provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu se zákonem a/nebo GDPR, může požádat Golden Horizon o vysvětlení nebo požadovat, aby Golden Horizon odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost Klienta podle předchozí věty shledána oprávněnou, Golden Horizon odstraní závadný stav bez zbytečného odkladu. Nevyhoví-li Golden Horizon žádosti, má Klient právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## 12. AML

12.1. Dle § 2 odst. 1 písm. o) zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „AML zákon“) je povinnou osobou obchodník s drahými kovy nebo drahými kameny podle přílohy č. 1 k tomuto zákonu při obchodu v hodnotě 10 000 EUR nebo vyšší.

12.2. U každého obchodu (koupě, prodej cenných kovů) v hodnotě přesahující částku odpovídající ekvivalentu 10.000 EUR (240.000,- Kč), provede Golden Horizon identifikaci klienta.

12.3. Identifikaci klienta provede Golden Horizon:

- a) za fyzické přítomnosti Klienta na některé z Provozoven Golden Horizon a vyplní prohlášení Klienta.
- b) na dálku, kdy je Klient povinen vyplnit prohlášení AML a zaslat jej spolu s kopií průkazu totožnosti Golden Horizon na adresu: info@goldenhorizon.cz.

12.4. V rámci identifikace Klienta Golden Horizon zjišťuje, zda Klient, fyzická osoba jednající za Klienta v daném obchodu a jeho skutečný majitel, pokud je Golden Horizon znám, není politicky exponovanou osobou nebo osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

12.5. V době trvání obchodního vztahu nebo při dalších obchodech Golden Horizon kontroluje platnost a úplnost informací získaných v rámci identifikace a kontroly Klienta.

12.6. Klient poskytne Golden Horizon informace, které jsou k provedení identifikace nezbytné, včetně předložení příslušných dokladů. Golden Horizon může pro účely AML zákona pořizovat kopie z předložených dokladů a zpracovávat takto získané informace k naplnění účelu AML zákona, a to bez souhlasu Klienta.

12.7. Jestliže se Klient odmítne podrobit identifikaci nebo neposkytne potřebnou součinnost při kontrole Klienta nebo z jiného důvodu nelze provést identifikaci nebo kontrolu Klienta, nebo má-li

Golden Horizon pochybnosti o pravdivosti informací poskytnutých Klientem nebo o pravosti předložených dokladů, jde o obchod s politicky exponovanou osobou a není doložen původ majetku užitého v obchodu a Klient nebo osoba jednající za Klienta je uvedena na seznamu sankcionovaných subjektů, je Golden Horizon oprávněn od smlouvy odstoupit.

### 13. DORUČOVÁNÍ

13.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence musí být druhé Smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou. Golden Horizon Klientovi doručuje na e-mailovou adresu uvedenou jím v objednávce a/nebo registrovanou v jeho Uživatelském účtu a/nebo se jedná o e-mailovou adresu, ze které Klient učinil objednávku vůči Golden Horizon.

13.2. Zpráva je doručena:

- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
- v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem (popřípadě též odepřením převzetí zásilky),
- v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

### 14. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

14.1. V případě, že je Smlouva uzavřena s použitím prostředků komunikace na dálku, Klient souhlasí s jejich použitím. Náklady vzniklé Klientovi při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy si hradí Klient sám. Náklady vzniklé Golden Horizon s použitím prostředků komunikace na dálku si hradí sám Golden Horizon a po Klientovi nejsou požadovány.

14.2. **Tyto VOP vstupují v účinnost dnem 11. 02. 2026.** Aktuální změny těchto VOP jsou k dispozici na [www.goldenhorizon.cz/obchodni-podminky](http://www.goldenhorizon.cz/obchodni-podminky). Klient je vázán zněním podmínek platném ke dni uzavření Smlouvy.

14.3. Ustanovení odchylná od těchto VOP je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

### 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Odesláním závazné objednávky dle ustanovení čl. 3.7. těchto VOP Klient stvrzuje, že se s těmito VOP a se Zásadami na ochranu osobních údajů seznámil a bez výhrady s nimi souhlasí.

15.2. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem (zejména občanským zákoníkem) a k projednání případného sporu je v prvním stupni příslušný obecný soud Golden Horizon a/nebo soud v jeho obvodu se nachází obecný soud Golden Horizon. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

15.3. Na Klienta, který není spotřebitelem, se nevztahují ta ustanovení VOP, která jsou projevem ochrany spotřebitele v právních normách, zejména ustanovení čl. 9. těchto VOP.

15.4. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto VOP a/nebo Smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby

neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.

15.5. Mimosoudní vyřizování stížností Klientů, kteří jsou spotřebiteli, zajišťuje Golden Horizon prostřednictvím e-mailové adresy [info@goldenhorizon.cz](mailto:info@goldenhorizon.cz). Informaci o vyřízení stížnosti Klienta zašle Golden Horizon na e-mailovou adresu Klienta, kterou má Klient registrovanou v Uživatelském účtu a/nebo z níž Klient poslal stížnost a/nebo objednávku a/nebo se jedná o e-mailovou adresu, ze které Klient učinil objednávku vůči Golden Horizon.

15.6. Kupující má jako spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Kupující je oprávněn k zahájení mimosoudního řešení sporů až poté, kdy se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Prodávajícím. Tuto skutečnost musí Kupující České obchodní inspekci prokázat. Kupující je oprávněn podat návrh u České obchodní inspekce nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Prodávajícího poprvé. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se nezaplatňuje. Od zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu neběží promlčecí lhůty. Výše uvedeným postupem není dotčeno právo Kupujícího obrátit se se svým nárokem na soud. K rozhodování sporů plynoucích z uzavřené Smlouvy je oprávněn soud příslušný v souladu s právními předpisy ČR.

15.7. Golden Horizon je oprávněn k prodeji Zboží na základě živnostenského oprávnění. Jinému povolení činnost Golden Horizon nepodléhá. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Vedle toho je Golden Horizon registrován u puncovního úřadu pod číslem 15902.

15.8. Kontaktní údaje Golden Horizon:

**Provozovna** Golden Horizon: Na Příkopě 848/6, 110 00 Praha 1

**adresy pro doručování:** stejné jako adresa Provozovny

**adresa elektronické pošty včetně reklamací:** [info@goldenhorizon.cz](mailto:info@goldenhorizon.cz)

**telefon:** +420 774 774 200

15.9. Klient je povinen písemně informovat Golden Horizon o každé změně své e-mailové adresy nebo jiných identifikačních a kontaktních údajů.

15.10. Smlouva mezi Golden Horizon a Klientem a veškeré její změny musí mít písemnou formu. Tato forma je pro účely Smlouvy a těchto VOP zachována i v případě komunikace mezi Smluvními stranami pomocí elektronických prostředků komunikace na dálku, tj. zejména prostřednictvím e-mailových zpráv.

V Praze dne 11. 02. 2026

Ing. Miroslav Šafařík  
Jednatel